

# Кибермошенничество



# Кибермошенничество — новая пандемия

Объем средств,  
похищенных у граждан РФ (млрд руб.)



**85%**

доля телефонного  
мошенничества

**400+**

колл-центров  
обзванивает  
граждан РФ





# Экспертная оценка Сбера

**295 млрд ₽**

ущерб гражданам в России  
от кибермошенничества в 2024 году

# Мошенничество становится всё опаснее

ЗВОНКОВ  
В СУТКИ

В **10** раз за три года выросло  
количество звонков мошенников в сутки

**2 млн**

цели мошенника:  
• **сбережения**

2021

**5 млн**

цели мошенника:  
• сбережения  
• **кредиты**

2022

**8 млн**

цели мошенника:  
• сбережения  
• кредиты  
• **недвижимость**

2023

**20 млн**

цели мошенника:  
• сбережения  
• кредиты  
• недвижимость  
• **хулиганство**  
• **акты терроризма**

2024

# От мошенничества к террору

## 337\*

противоправных действий  
совершено под воздействием

за 2024 г.

## 78

пик активности  
в предпраздничное время

за декабрь

### Преступники вводят в заблуждение

«...вернем украденные деньги...»

«...помогаешь поймать мошенников...»

«...получишь вознаграждение...»

«...спасаешь родственников...»

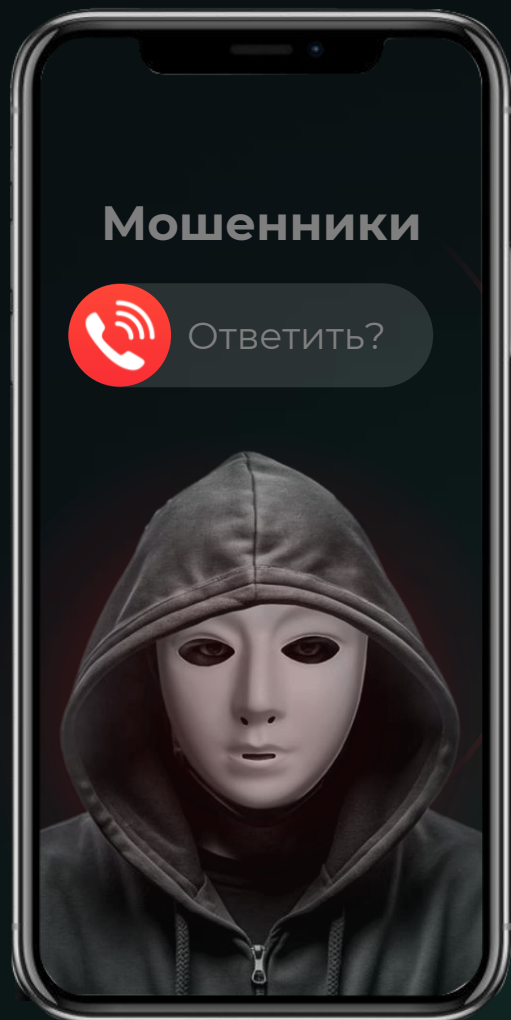
«...в отношении вас возбуждено  
уголовное дело...»

### Склоняют совершать противоправные действия

- Поджоги объектов
- Порча имущества
- Взрывы пиротехники
- Нападения



# Постоянно появляются новые схемы мошенничества



Угон аккаунтов в Telegram через поддельную премиум-подписку

Кража учетных записей на портале ГосУслуги

Звонки от лица ведомств: ФСБ, МВД, Центробанк и др.

Звонки от имени руководителей с использованием Deepfake-симуляции голоса и видео

Фейковые лотереи и конкурсы

Фальсификация банковских операций и счетов на оплату

Провокации на противоправные действия



# Источник побед мошенника — технологии овладения доверием

## Рост мошенничества

**x10**

за последние 3 года

**+20%**

2025 год

**каждый 5-й**

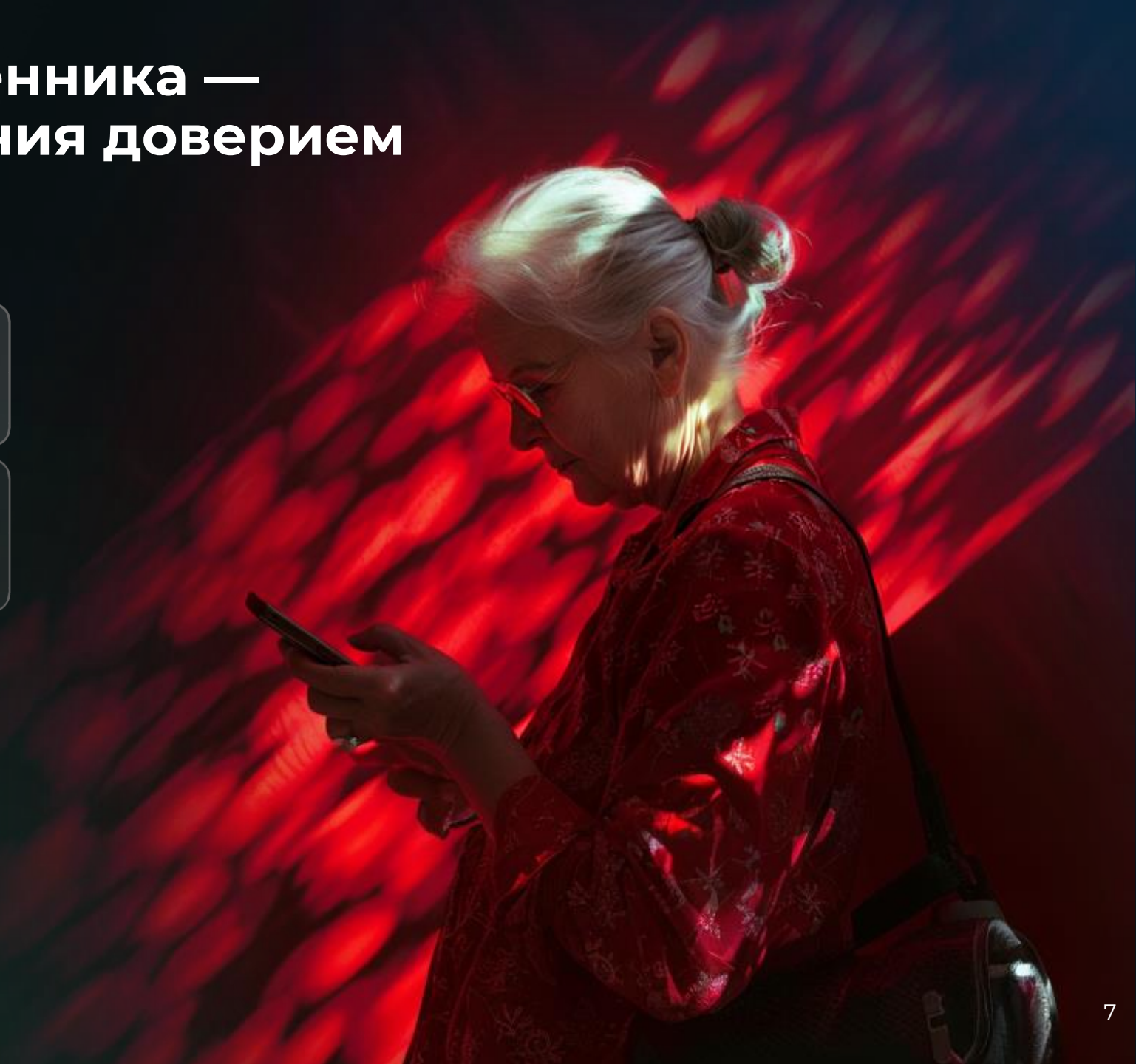
пострадавший — пенсионер

## Рост социальных угроз от мошенничества

(экстремизм, терроризм,  
социальное напряжение в обществе)

## Рост теневой экономики

(дроп-сервисы, криптосервисы)



# Ключевые результаты борьбы с мошенничеством

**>300+ МЛРД  
РУБ.**

спасено средств клиентов в 2024

**1 МЛРД  
РУБ.**

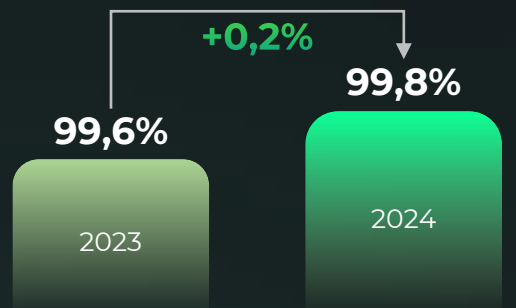
возвращено клиентам  
со счетов мошенников

**2 729 ЧЕЛОВЕК  
«СПАСЕНО»**

выводим людей из-под воздействия  
мошенников, использующих соц.инженерию

**99,8%**

эффективность антифрода  
при росте транзакционной  
нагрузки на **13%**



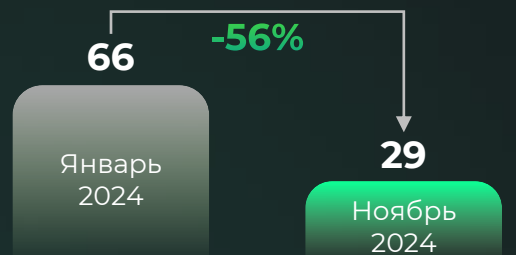
Операции клиентов «под воздействием»  
подтверждает руководитель Офиса

**36 ч. → 0,15 ч.**

сокращено время подтверждения

**в 2 раза**

сокращено количество жалоб  
в месяц по тематикам антифрода



**14% → 99%**

повышена точность процесса



# Резонансный случай в соседнем регионе

## Действия сотрудника:

- В ходе беседы выявил признаки нахождения клиента под влиянием
- Предотвратил выдачу средств и сообщил о мошенничестве родственникам клиента

Сергей  
Сотрудник ПВБ

## Схема мошенничества:

- Мошенники, позвонив клиенту от имени сотрудников ФСБ, якобы «для избежания уголовной ответственности», заставили клиента снять деньги в стороннем банке
- Далее мошенники заставили клиента обратиться в Сбер для получения еще большей суммы



**ИТОГ:**

**Потеряв под влиянием мошенников крупную сумму в стороннем банке, клиент сохранил в Сбере гораздо большую сумму благодаря бдительности сотрудника**

# Как шаги мы предпринимаем для борьбы в настоящее время?

## ТЕХНОЛОГИИ:

- CoPilot фрод-аналитик для повышения эффективности борьбы с фродом
- Переход на собственную платформу антифрода
- Единая национальная антифрод платформа

## СОТРУДНИКИ:

- Разработка инструментов-помощников для сотрудников: AI-агент с технологией CoPilot
- Развитие компетенций, направленных на защиту клиента
- Защита клиентов за счет продуктов

## КЛИЕНТЫ:

- Превращаем клиентов в партнеров
- Даем знания и навыки защиты от мошенников
- Создание института амбассадоров

## ГОСУДАРСТВО:

- Совершенствование законодательства
- Трансформация межотраслевого взаимодействия по возврату похищенных денег
- Победа над ДРОПами

